

個人情報保護方針

【個人情報保護の理念】

株式会社アプロ(以下、当社)では、選べるギフトを始めとした事業を行うに当たり、提供された個人情報(特定個人情報を含む、以下「個人情報」という。)保護について重大な社会的責任と認識し、プライバシーの保護、個人情報に関する法規制等を遵守し、以下に示す方針を具体化するためのコンプライアンス・プログラムを構築し常に個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に取り組むことを宣言します。

【方針】

1. 個人情報の取得、利用及び提供に関して

- ・適法、かつ、公正な手段によって個人情報を取得いたします。
- ・利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用いたします。
- ・個人情報を第三者に提供する場合には、事前に本人の同意を取ります。
- ・取得した個人情報の目的外利用はいたしません。
- ・目的外利用の必要が生じた場合は新たな利用目的の再同意を得た上で利用いたします。

2. 法令、国が定める指針その他の規範(以下、「法規制等」という。)に関して

個人情報を取り扱う事業に関連する法規制等を常に把握することに努め、当社事業に従事する従業者(以下、「従業者」という)に周知し、遵守いたします。

3. 個人情報の安全管理に関して

- ・個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損などの様々なリスクを防止すべく、個人情報の安全管理のための迅速な是正措置を講じる体制を構築し維持いたします。
- ・点検を実施し、発見された違反や事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防処置を実施いたします。
- ・安全に関する教育を、従業者に徹底いたします。

4. 苦情・相談に関して

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、個人情報問合せ窓口を設け、迅速な対応が可能な体制を構築し、誠意をもって対応いたします。

5. 継続的改善に関して

- ・当社の個人情報保護マネジメントシステムは、個人情報保護のため、内部規程遵守状況を監視及び監査し、違反、事件、事故及び弱点の発見に努め、経営者による見直しを実施いたします。これを管理策及び内部規程に反映し、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。
- ・改善においては、法規制等及び JIS Q 15001 に準拠いたします。

制定日 2009年3月3日

改定日 2022年11月7日

株式会社アプロ

代表取締役 福島久雄

個人情報取扱い同意書

<オリジナル工房受付サイト用（カタログ・商品…直販）>

弊社はお客様の個人情報をお預かりすることになりますが、そのお預かりした個人情報の取扱について、下記のように定め、保護に努めております。

【利用目的】

個人情報の種別	利用目的
贈り主様の個人情報	1) 贈り先様へ「アプロ選べるギフト」を送付する際、贈り先様へ用途をご理解いただくため 2) 贈り主様へ進行状況をお知らせする報告書などを発送するため 3) 贈り先様から申込期限を経過後もお申込がない場合、その旨をハガキ等で通知するため 4) 商品、サービスのご案内を送付するため
贈り先様の個人情報	1) 「アプロ選べるギフト」カタログ並びに申込はがきをお届けするため 2) 申込期限経過後もお申込がない場合、その旨をお知らせするため 3) ご希望商品・指定商品の発送、またそれに関連するアフターサービスを行うため
ご注文者様の個人情報	1) 商品発送のため 2) 商品等のご案内を送付するため 3) お問い合わせへの対応のため
オリジナル商品の個人情報	オリジナル商品を作成するため

【第三者への提供】

弊社は法律で定められている場合を除いて、お客様の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。

【個人情報の取扱い業務の委託】

弊社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

【個人情報提出の任意性】

お客様が弊社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、弊社からの返信やサービスを実施できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の開示請求について】

お客様には、貴殿の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除および利用又は提供の拒否権および第三者への提供記録の開示を要求する権利があります。詳細につきましては下記の窓口までご連絡ください。

株式会社アプロ
 個人情報お客様相談窓口係
 〒675-0019 兵庫県加古川市野口町水足 171-1
 TEL:079-421-3020(平日 9:00 ~ 17:00)
 FAX:079-421-3113(24 時間受付)
 E-mail: info@apco.co.jp
 <個人情報保護管理者>
 営業推進課 マネージャー 兼 システム担当